

Norrköping

Intelligent analysrapport – som stöd i planeringen

November, 2025

Förord

För att utveckla och förbättra kommunens verksamheter krävs underlag för analys av både verksamhetsresultat och insikter om utvecklingen över tid.

I den nationella databasen Kolada som drivs och utvecklas av RKA finns ett stort antal nyckeltal för jämförelse och analys. För att underlätta varje kommuns analysarbete och för att enklare hitta och tolka data har Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA), med hjälp av AI, tagit fram ett nytt rapportformat med unika rapporter för varje kommun i Sverige. Detta är den andra rapporten som tas fram inom detta rapportformat.

Nyckeltalen i denna rapport är hämtade från visningen "Läget i kommunen" i Kolada. I rapporten presenteras och sammanfattas utvecklingen av de nyckeltal som bedöms vara mest relevanta för den enskilda kommunen, för att på ett enkelt sätt ge förtroendevalda och tjänstepersoner en överskådlig bild över läget och utvecklingen i sin kommun.

Rapporten utgör en fortsättning i det arbete som SKR och RKA bedriver för att utveckla möjligheterna att använda AI som stöd i uppföljning och analys av nyckeltal och statistik. Det är en utvecklingsprodukt som kommer att fortsätta förbättras och kvalitetssäkras.

Som med all AI kan det förekomma fel i den AI-genererade texten och därför ska den hanteras med försiktighet.

Bra analyser är nödvändiga för att följa och planera kommunens verksamheter. Vi hoppas att den här rapporten kan vara ett stöd i det arbetet.

Ola Odebäck

Chef för avdelningen för ekonomi och styrning, SKR

Maria Price

Kanslichef, RKA

Sammanfattning

Texten är författad av en AI

Norrköpings kommun visar positiva resultat inom flera nyckelområden, särskilt när det gäller utbildning och äldreomsorg. Inom **barn och unga** har andelen elever i årskurs 9 som är behöriga till yrkesprogram ökat till 82,6 procent, vilket ligger något över kommungenomsnittet. Även resultaten för årskurs 3 har förbättrats, där 70 procent klarat alla delar av de nationella proven i svenska, jämfört med genomsnittet på 65 procent. Gymnasieelevernas andel med examen inom fyra år ligger på 72,8 procent, nära det kommunala medelvärdet. Dessutom har **gymnasieskolans nettokostnadsavvikelse** minskat till 1,2 procent, vilket är betydligt lägre än genomsnittet på 3,4 procent och indikerar en effektivare kostnadsbild.

Inom **vuxna** och äldreomsorg har brukarbedömningen för särskilt boende förbättrats, där 83 procent upplever en god helhetssyn, vilket överstiger genomsnittet på 78 procent.

Trots dessa framsteg finns utmaningar, framför allt inom kostnadsutveckling och sociala insatser. **Arbetsmarknadsåtgärdernas kostnader** har ökat till 1 434 kronor per invånare, vilket är betydligt högre än genomsnittet på 1 035 kronor. Inom **barn och unga** uppvisar fritidshemmen en nettokostnadsavvikelse på 4,3 procent, medan kommungenomsnittet ligger på -4,1 procent, vilket signalerar högre kostnader än förväntat. Även **individ- och familjeomsorg** har en hög avvikelse på 18,5 procent, jämfört med genomsnittet på 12,3 procent, vilket pekar på en kostnadsmässig utmaning. LSS-verksamheten har en avvikelse på 0,9 procent, medan genomsnittet är -1,6 procent.

En långvarig utmaning är andelen **vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd**, där 50 procent av biståndsmottagarna över 18 år har långvariga behov, vilket är högre än genomsnittet på 39,1 procent. Detta indikerar strukturella utmaningar inom den sociala ekonomin.

Sammanfattningsvis visar Norrköping positiva resultat inom utbildning och äldreomsorg, men står inför kostnadsrelaterade utmaningar inom flera verksamhetsområden, särskilt arbetsmarknadsinsatser och sociala tjänster. En fortsatt uppföljning av dessa områden är nödvändig för att säkerställa en hållbar utveckling.

Det här innehåller rapporten

Rapporten är uppdelad efter område. För varje område redovisas de nyckeltal som ingår i området en tabell där både det senaste tillgängliga värdet och förändringen sedan föregående period presenteras.

Bakgrundsfärgen i värdekolumnen visar hur värdet står sig i jämförelse med andra kommuner. Bakgrundsfärgen i förändringskolumnen visar om utvecklingen sedan föregående period gått i en fördelaktig eller ofördelaktig riktning. Grön färg indikerar på fördelaktigt läge eller förändring, röd färg pekar motsatsen.

Om ett nyckeltals utveckling eller nivå över tid uppfyller vissa regelstyrda kriterier, visas även ett diagram direkt efter tabellen som illustrerar utvecklingen.

För mer information om färgskalor, urvalsprinciper och hur tabellerna ska tolkas, se avsnittet 'Om rapporten' i slutet av rapporten.

Barn och unga

Texten är författad av en AI

Norrköpings kommun visar en stabil bild inom området *Barn och unga*, med tydliga styrkor men även vissa utmaningar. Förskoleomsorgens täckning är hög, vilket indikerar god tillgänglighet, men resursfördelningen – mätt i antal inskrivna barn per årsarbetare – ligger i det högre spannet, vilket kan peka på en belastning för personalen. Skolresultaten i årskurs 3 och 9 är relativt starka, särskilt när det gäller behörighet till yrkesprogram och proven i svenska. Elevernas nöjdhet i årskurs 8 är god, men inte lika hög som de bästa kommunerna. Gymnasieexaminationen inom fyra år ligger på en medelnivå. Sammanfattningsvis presterar Norrköping väl inom flera nyckelområden, men det finns utrymme för förbättringar i resursanvändning och genomströmning på gymnasienivå.

Nyckeltal	År	Värde	Förändring
Skola			
Barn 1-5 år inskrivna i förskola, andel (%)	2024	89,8	+0,3
Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, lägeskommun, antal	2024	5,1	-0,0
Heltidstjänster i förskolan med förskollärlärolegitimation, lägeskommun, andel (%)	2024	48	+2
Elever i åk 3 som klarat alla delar av nationella proven för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk, hemkommun, andel (%)	2024	70	+4
Elever i åk 5: Hur nöjd är du med din skola? Andel som svarat "Helt och hållet" eller "Till stor del", (%)	2025	74,0	+3,2 *
Elever i åk 6 som uppnått betygskriterierna i alla ämnen, hemkommun, andel (%)	2025	68,8	+0,1
Elever i åk 8: Hur nöjd är du med din skola? Andel som svarat "Helt och hållet" eller "Till stor del", (%)	2025	56,9	-0,2 *
Elever i åk 9 som uppnått betygskriterierna i alla ämnen, hemkommun, andel (%)	2025	71,0	+1,0
Elever i åk 9, meritvärde, hemkommun, genomsnitt (17 ämnen)	2025	229,0	+4,0
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)	2025	82,6	+1,0
Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)	2024	72,8	+4,6
Fritid			
Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år	2023	27,7	+1,2
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 inv 0-18 år	2024	36,4	-0,0
Elever i musik- eller kulturskola, 6-15 år, andel (%)	2023	5,8	-
Stöd och insatser			
Handläggare med socionomutbildning och minst ett års erfarenhet av barnutredningar, andel (%)	2023	80,4	-4,8 *
Barn och unga 0-20 år som har varit placerade på HVB eller familjehem någon gång under året, antal/1000 inv	2024	14,9	+0,8
Invånare 0-22 år med insatser enligt LSS, antal/10 000 inv 0-22 år	2024	82	-1

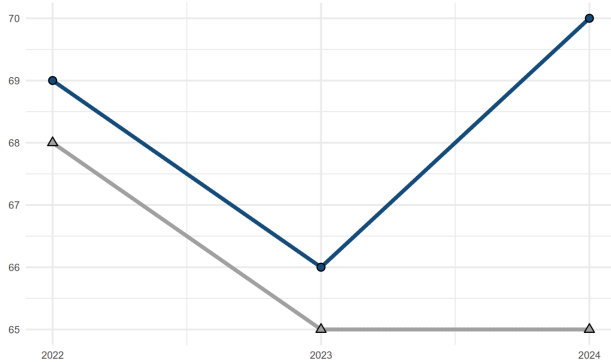
* Förändringen beräknad mot värdet två år tidigare och inte föregående år

Nyckeltal i fokus inom 'Barn och unga'

Här presenteras nyckeltal i området 'Barn och unga' som antingen förändrats tydligt, positivt eller negativt, eller länge legat kvar på en relativt hög eller låg nivå

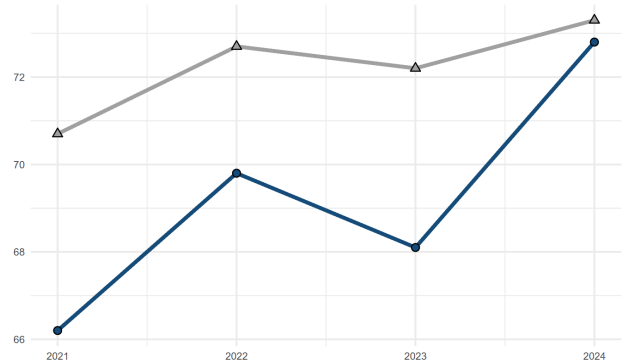
▲ Alla kommuner (ovägt medel) ● Norrköping

Elever i åk 3 som klarat alla delar av nationella proven för ämnesprovet i svenska och svenska som andraspråk, hemkommun, andel (%)



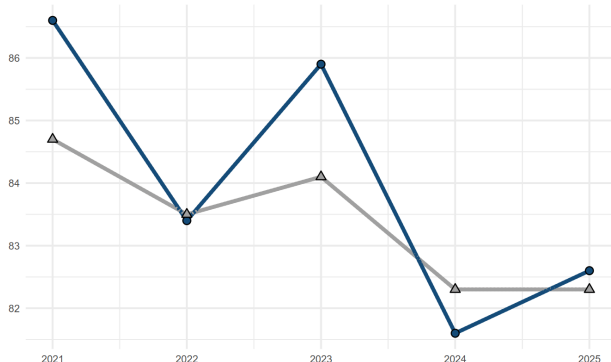
Värdet har sedan förra tidsperioden gjort fördelaktig förändring.

Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)



Värdet har sedan förra tidsperioden gjort fördelaktig förändring.

Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)



Värdet har sedan förra tidsperioden gjort fördelaktig förändring.

Vuxna

Texten är författad av en AI

Norrköpings kommun visar på tydliga utmaningar inom **arbetsmarknadsåtgärder och individ- och familjeomsorg**, där andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd ligger kvar på en hög och stabil nivå jämfört med riksgenomsnittet. Brukarbedömningarna inom individ- och familjeomsorgen uppvisar dock en medelgod uppfattning om helhetssynen, vilket indikerar vissa styrkor i bemötandet. Inom **funktionshinderområdet** ligger brukarnas upplevelse av trygghet i LSS-boenden på en genomsnittlig nivå, medan daglig verksamhet bedöms något högre, vilket tyder på att insatserna där uppskattas i större utsträckning. **Äldreomsorgen** visar på en splittrad bild: medan hemtjänstens helhetsbedömningar hamnar under genomsnittet, uppvisar särskilt boende högre brukarnöjdhet, samtidigt som fallskador bland äldre är ett återkommande problem. Sammanfattningsvis pekar resultaten på behov av förbättringar inom ekonomiskt bistånd och hemtjänst, medan vissa delar av LSS-verksamheten och särskilt boende utgör relativt starka områden.

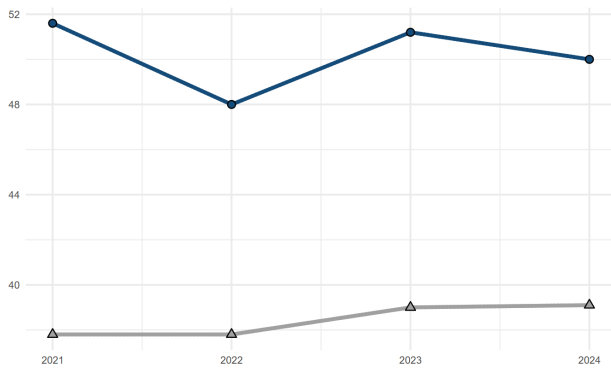
Nyckeltal	År	Värde	Förändring
Arbetsmarknadsåtgärder och individ- och familjeomsorg			
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	2024	32	-24
Vuxna biståndsmottagare (18+ år) med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) av biståndsmottagare 18+ år	2024	50,0	-1,2
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - helhetssyn, andel (%)	2024	87	+1
Funktionshinderområdet			
Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, lägeskommun, andel (%)	2024	74	0
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Verksamheten är viktig för brukaren, lägeskommun, andel (%)	2024	87	0
Invånare med insatser enl. LSS, andel (%)	2024	0,89	+0,01
Äldreomsorg			
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2025	79	-3
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2025	83	0
Enhetsundersökningen, äldreomsorg - Omsorgspersonal som är undersköterska, vardagar i särskilt boende, äldreomsorg, andel (%)	2025	75	-3
Enhetsundersökningen, äldreomsorg - Platser i särskilt boende/sjuksköterska, äldreomsorg, vardagar, antal	2025	17,4	+0,4
Fallskador bland personer 80+, 3-årsm, antal vårdtillfällen/100 000 inv	2024	11 586	-147
Invånare 80+ i särskilt boende eller med hemtjänst i ordinärt boende, andel (%)	2024	27	-1

Nyckeltal i fokus inom 'Vuxna'

Här presenteras nyckeltal i området 'Vuxna' som antingen förändrats tydligt, positivt eller negativt, eller länge legat kvar på en relativt hög eller låg nivå

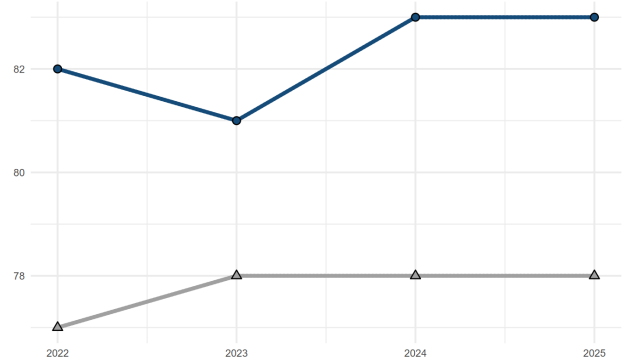
▲ Alla kommuner (ovägt medel) ● Norrköping

Vuxna biståndsmottagare (18+ år) med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%) av biståndsmottagare 18+ år



Värdet ligger sedan en längre tid på ofördelaktig nivå. Jämförbara kommuner med bra resultat: Trelleborg.

Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)



Värdet har sedan förra tidsperioden gjort fördelaktig förändring.

Samhälle

Texten är författad av en AI

Norrköpings kommun uppvisar en stabil bild inom samhällsområdet med tydliga profiler i de två underområdena. När det gäller *företagande och byggande* ligger kommunen konsekvent i den övre delen av jämförelsegruppen, vilket indikerar ett relativt gynnsamt klimat för näringslivet. Detta kan tolkas som en styrka i arbetet med att främja lokal ekonomisk tillväxt och attraktivitet för företag.

Inom *miljö* hamnar kommunen i mittenfältet när det gäller återvinning av kommunalt avfall, inklusive biologisk behandling. Även om insatserna ligger över genomsnittet finns utrymme för förbättringar för att nå de högre nivåerna som andra kommuner uppvisar. Sammanfattningsvis visar Norrköping en balanserad prestation med goda förutsättningar för företagande, medan miljöarbetet kan utvecklas ytterligare för att stärka hållbarhetsprofilen.

Nyckeltal	År	Värde	Förändring
Trygghet			
Anmälda våldsbrott, antal/100 000 inv	2024	1 080	-76
Företagande och byggande			
Företagsklimat Insikt - Totalt, Index, ny definition	2024	78	-
Nystartade företag, antal/1000 inv, 16-64 år	2024	8,9	-0,0
Hushåll med tillgång till eller möjlighet att ansluta till bredband om minst 1 Gbit/s, andel (%)	2024	99,2	-0,3
Miljö			
Kommunalt avfall som samlats in för materialåtervinning, inkl. biologisk behandling, andel (%)	2024	40	+2
Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)	2024	91,2	+4,6
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%)	2023	37	-0

Nyckeltal i fokus inom 'Samhälle'

Området 'Samhälle' har inga nyckeltal som enligt rapportens regelsystem har utvecklats i sådan omfattning att de placerar sig bland de fem mest fördelaktiga eller ofördelaktiga förändringarna sedan föregående år. Området har heller inga nyckeltal där värdet legat på en fördelaktigt eller ofördelaktigt stabil nivå under flera år.

Verksamhetens kostnader

Texten är författad av en AI

Norrköpings kommuns kostnadsbild inom verksamheterna visar på en blandad profil. Förskole- och grundskoleverksamheterna ligger på en kostnadseffektiv nivå jämfört med andra kommuner, vilket även gäller för fritidsverksamheten. Gymnasieskolan och äldreomsorgen har kostnader som placerar sig i den lägre delen av spektrumet, vilket indikerar en relativt resurseffektiv hantering. Däremot uppvisar kostnaderna för funktionsnedsättning högre nivåer än genomsnittet, vilket kan tyda på utmaningar inom det området. Arbetsmarknadsåtgärder, individ- och familjeomsorg samt kulturverksamhet ligger på en något högre kostnadsnivå, medan infrastruktur- och skyddskostnader är förhållandevis höga. Sammanfattningsvis finns det områden med god kostnadskontroll, men vissa verksamheter kräver uppmärksamhet för att säkerställa långsiktig hållbarhet.

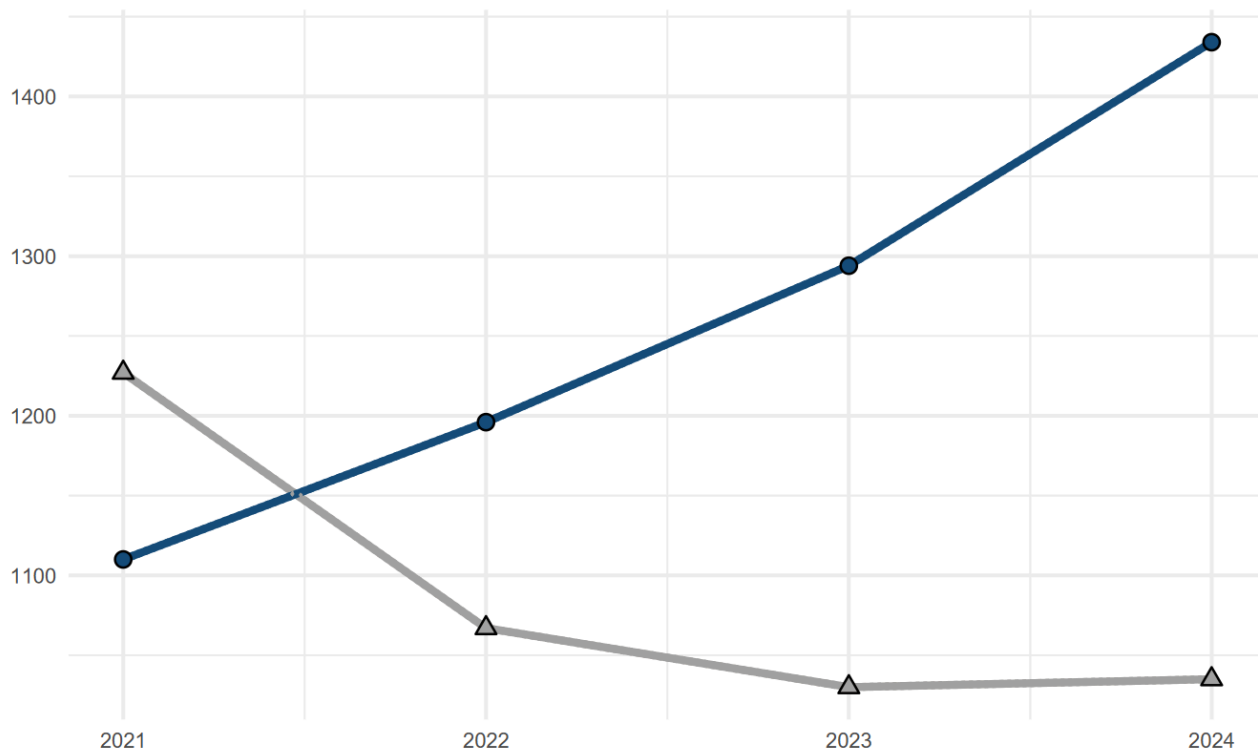
Nyckeltal	År	Värde	Förändring
Kostnad förskola, kr/inskrivet barn	2024	180 622	+14 130
Kostnad grundskola F-9, hemkommun, kr/elev	2024	130 081	+6 299
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev	2024	143 029	+4 345
Kostnad arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv	2024	1 434	+140
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	2024	7 899	+918
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från FK enl SFB, kr/inv	2024	9 857	+683
Kostnad äldreomsorg, kr/inv 80+	2024	246 038	+1 312
Kostnad kulturverksamhet, kr/inv	2024	1 742	+76
Kostnad fritidsverksamhet, kr/inv	2024	1 803	+19
Kostnad infrastruktur, skydd mm, kr/inv	2024	6 874	+615

Nyckeltal i fokus inom 'Verksamhetens kostnader'

Här presenteras nyckeltal i området 'Verksamhetens kostnader' som antingen förändrats tydligt, positivt eller negativt, eller länge legat kvar på en relativt hög eller låg nivå

▲ Alla kommuner (ovägt medel) ● Norrköping

Kostnad arbetsmarknadsåtgärder, kr/inv



Värdet har sedan förra tidsperioden gjort ofördelaktig förändring. Jämförbara kommuner med bra resultat: Södertälje, Partille och Falun.

Nettokostnadsavvikelse

Texten är författad av en AI

Norrköpings kommuns nettokostnadsavvikelser visar på en relativt stabil men varierad bild mellan olika verksamhetsområden. Inom **förskola, grundskola och gymnasieskola** ligger kostnadsläget i den lägre halvan jämfört med andra kommuner, vilket indikerar en förhållandevis effektiv resursanvändning. **Äldreomsorgen** skiljer sig åt genom ett något mer fördelaktigt kostnadsläge, närmare den nedre tredjedelen, medan **fritidshem, individ- och familjeomsorg samt LSS-verksamheten** hamnar i den övre mitten, vilket tyder på högre kostnader än referensnivån. Utmaningen ligger främst i att hantera de områden där avvikelserna är större, särskilt inom sociala insatser och stödverksamheter, medan skolektorn visar på ett mer balanserat läge. Sammanfattningsvis finns det potential att analysera orsakerna bakom kostnadsskillnaderna inom de högre avvikande områdena för att säkerställa långsiktig hållbarhet.

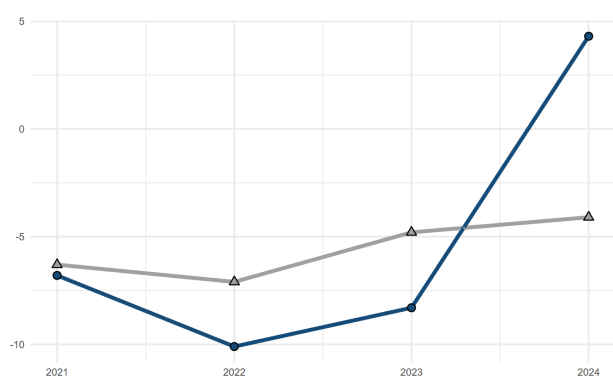
Nyckeltal	År	Värde	Förändring
Nettokostnadsavvikelse förskola inkl. öppen förskola, (%)	2024	0,8	+3,4
Nettokostnadsavvikelse fritidshem inkl. öppen fritidsverksamhet, (%)	2024	4,3	+12,6
Nettokostnadsavvikelse grundskola F-9, (%)	2024	-1,2	-0,4
Nettokostnadsavvikelse gymnasieskola, (%)	2024	1,2	-3,9
Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%)	2024	18,5	+9,3
Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	2024	-2,9	+0,9
Nettokostnadsavvikelse LSS (%)	2024	0,9	+1,3

Nyckeltal i fokus inom 'Nettokostnadsavvikelse'

Här presenteras nyckeltal i området 'Nettokostnadsavvikelse' som antingen förändrats tydligt, positivt eller negativt, eller länge legat kvar på en relativt hög eller låg nivå

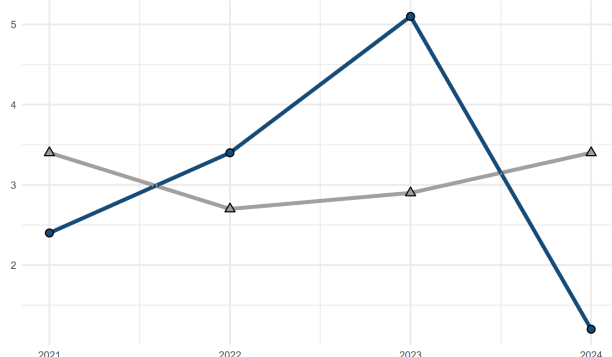
▲ Alla kommuner (ovägt medel) ● Norrköping

Nettokostnadsavvikelse fritidshem inkl. öppen fritidsverksamhet, (%)



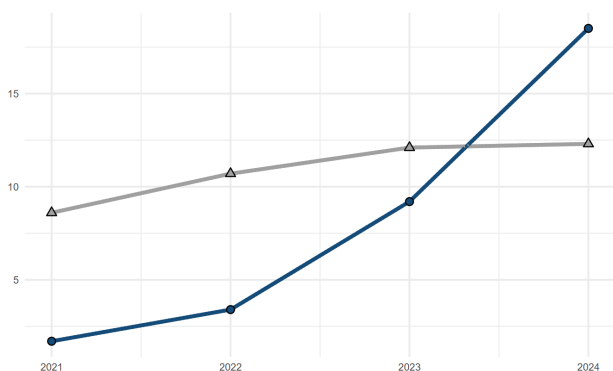
Värdet har sedan förra tidsperioden gjort ofördelaktig förändring. Jämförbara kommuner med bra resultat: Upplands Väsby, Haninge och Karlstad.

Nettokostnadsavvikelse gymnasieskola, (%)



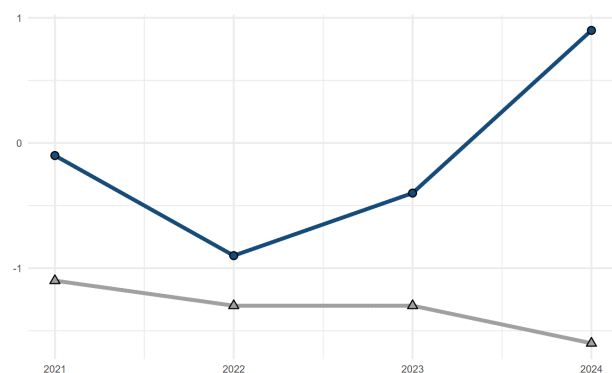
Värdet har sedan förra tidsperioden gjort fördelaktig förändring.

Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%)



Värdet har sedan förra tidsperioden gjort ofördelaktig förändring. Jämförbara kommuner med bra resultat: Sigtuna, Nacka och Helsingborg.

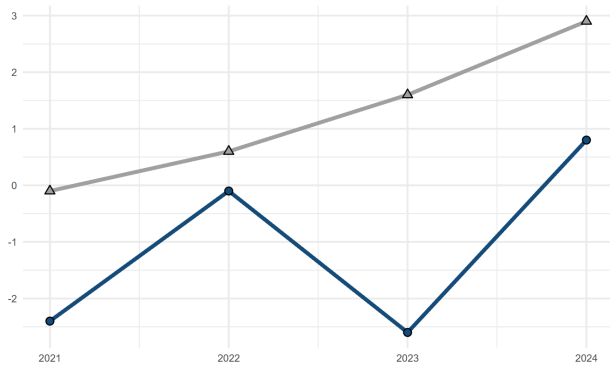
Nettokostnadsavvikelse LSS (%)



Värdet har sedan förra tidsperioden gjort ofördelaktig förändring. Jämförbara kommuner med bra resultat: Linköping, Trelleborg och Motala.

▲ Alla kommuner (ovägt medel) ● Norrköping

Nettokostnadsavvikelse förskola inkl. öppen förskola, (%)



Värdet har sedan förra tidsperioden gjort ofördelaktig förändring. Jämförbara kommuner med bra resultat: Sigtuna, Tyresö och Kungsbacka.

Om rapporten

Nyckeltalen presenteras område för område. Varje område redovisas med en tabell, följt av eventuella fokusnyckeltal. Läs mer under 'Fokusnyckeltal' nedan.

Tabellerna

Varje tabellsida inleds med en kort AI-genererad sammanfattning utvalda nyckeltal i tabellen. Tabellen har fyra kolumner:

- **Nyckeltalets namn**
- **År** – Vilket år värdet avser (alla nyckeltal har inte nödvändigtvis samma senaste årtal)
- **Värde** – bakgrundsfärgen visar hur fokuskommunen placerar sig i förhållande till övriga kommuner. Rött anger att kommunen tillhör de 25 % med mest ofördelaktiga värden, grönt att kommunen tillhör de 25 % mest fördelaktiga. Gult visar att värdet ligger någonstans däremellan.
- **Förändring** – Förutom själva värdet på förändringen från senast tillgängliga år, visar bakgrundsfärgen om den förändringen varit fördelaktig (grön) eller ofördelaktig (röd). En vit bakgrund betyder att ingen nämnvärd förändring skett, eller att nyckeltalet saknar en tydlig preferens för höga respektive låga värden. En asterisk (*) intill förändringsvärdet betyder att förändringsvärdet avser skillnaden senaste året och två år tillbaka.



Grön



Gul



Röd

Fokusnyckeltal

Varje kommun har ett antal fokusnyckeltal. Upp till tio nyckeltal väljs ut baserat på storleken på deras förändring. De fem största fördelaktiga och de fem största ofördelaktiga förändringarna sedan föregående period.

Utöver dessa kan ytterligare nyckeltal som haft en stabilt fördelaktig eller ofördelaktig nivå också redovisas som fokusnyckeltal. För att ett nyckeltal ska kvalificera sig i den här kategorin fokusnyckeltal krävs att nyckeltalet under minst tre fjärdedelar av tillgängliga år (inklusive det senaste) legat bland de mest fördelaktiga eller ofördelaktiga kommunerna.

I de fall ett fokusnyckeltal har röd ram (ofördelaktig utveckling eller stabil ofördelaktig nivå) listas tre kommuner som haft en mer fördelaktig utveckling och läge. En grå ram markerar ett nyckeltal som ger en blandad signal. Exempelvis ligger det fortfarande på en väldigt fördelaktig nivå men har sedan senaste tidsperioden rört sig i en ofördelaktig riktning. Fokusnyckeltal med en grön ram är de som hör till de fem största fördelaktiga förändringarna eller legat på en starkt fördelaktig nivå under en längre tid.

En mer detaljerad metodbeskrivning kommer publiceras på kolada.se